

## **KOMUNIKAT OGÓLNY DLA OSÓB, KTÓRYCH DANE PRZETWARZANE SĄ PRZEZ MKiW SPÓŁKA Z O.O. W CZARNKOWIE**

Niniejszym pragniemy poinformować Państwa, że w związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) Miejska Kanalizacja i Wodociągi Sp. z o.o. w Czarnkowie zapewnia określone w tych przepisach standardy ochrony i właściwego postępowania z danymi osobowymi.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy osoby, których danymi Spółka dysponuje, że:

- 1) Miejska Kanalizacja i Wodociągi Sp. z o.o. - siedziba: 64-700 Czarnków, ul. Gdańska 48 (dalej: MKiW Spółka z o.o. w Czarnkowie), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000032605, nr REGON: 570004947, nr NIP: 763-000-64-56, tel. +48 (67) 255-22-98, +48 (67) 255-30-99, e-mail mkiw\_czarnkow@poczta.onet.pl, jest Administratorem Danych, w których posiadanie weszła wskutek wykonywania zawartych z Państwem umów, dokumentowaniem operacji gospodarczych, obsługą korespondencji, utrzymywaniem kont użytkowników serwisu Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta oraz merytoryczną obsługą przesyłanych do nas wniosków, próśb, skarg i postulatów.
- 2) MKiW Spółka z o.o. w Czarnkowie przetwarza dotyczące Państwa dane osobowe w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:
  - w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
  - w celach wynikających z postanowień zawartych umów (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. b RODO);
  - w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy, na podstawie obowiązków wynikających z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, ustawy o rachunkowości i przepisów prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. c RODO);
  - w celu umożliwienia korzystania klientom z internetowego serwisu obsługi klienta: aplikacje e-woda oraz e-klient (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a, b RODO, oraz właściwe przepisy dot. komunikacji elektronicznej);
  - w celach analitycznych i badań satysfakcji klientów pod kątem właściwego sposobu realizowania usług na rzecz klientów naszej Spółki oraz optymalizacji procesów ich obsługi, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w celu przesyłania zaproszeń na wydarzenia (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb oraz oczekiwań na podstawie zgody osoby (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art.8 ust. 1 lit. f RODO oraz właściwe przepisy dot. komunikacji elektronicznej);
  - w celu uaktualniania i korygowania danych osobowych klientów i kontrahentów, jak również kontaktowania się przy problemach z realizacją ich wniosków, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na terenie administracyjnym MKiW Spółka z o.o. w Czarnkowie poprzez wykorzystywanie monitoringu wizyjnego.
- 3) Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez MKiW Spółka z o.o. w Czarnkowie, w tym profilowaniu.

- 4) Osobom, których dane nasza Spółka przetwarza przysługują prawa:
- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
  - sprostowania (poprawiania) danych,
  - usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
  - do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
  - do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
  - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO),
  - wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5) Spółka MKiW Spółka z o.o. w Czarnkowie przechowywała będzie Państwa dane osobowe:
- przez okres niezbędny do wykonania umowy / realizacji usługi i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, tj. przez okres 10 lat, lub do czasu przedawnienia roszczeń;
  - w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych przez okres do czasu złożenia przez sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
  - w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody osoby w razie wycofania zgody przez tę osobę (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach określonych w deklaracji zgody).
- Ponadto, przez 10 lat będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów związanych z wykazaniem faktów na wypadek ewentualnych roszczeń dotyczących nieprawidłowego przetwarzania przez nas danych osobowych.
- 6) Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jak również podwykonawcom związanym z MKiW Spółka z o.o. w Czarnkowie umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. kancelarie radców prawnych, firmy wykonujące na rzecz Spółki usługi informatyczne, w tym usługi hostingu, agencje ochrony osób i mienia, podmiot wykonujący zadania Inspektora Ochrony Danych.
- 7) Spółka, jako Administrator Danych, deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 8) Spółka MKiW Spółka z o.o. w Czarnkowie wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym skontaktować można się:
- telefonicznie: 67 255 22 98
  - korespondencyjnie na adres: Miejska Kanalizacja i Wodociągi Sp. z o.o. - siedziba: 64-700 Czarnków, ul. Gdańska 48
  - drogą elektroniczną: [mkiw\\_czarnkow@poczta.onet.pl](mailto:mkiw_czarnkow@poczta.onet.pl)
  - osobiście w siedzibie Spółki, po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu terminu spotkania.

Prezes Zarządu MKiW Spółka z o.o. w Czarnkowie